

SPECIFIKACE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

Účinnost od 1. 8. 2025

Poskytovatel: praha3net s.r.o., IČO: 23368471, spisová značka: C 426001 vedená u Městského soudu v Praze, den zápisu: 9. června 2025, sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1. Kontakt: info@praha3.net, +420 222 742 742.

Tento dokument stanoví technické a kvalitativní parametry služby přístupu k internetu v pevném místě pro tarif 1GE.

Parametry služby 1GE

Parametr	Stahování dat	Odesílání dat
Maximální rychlost	1 000 Mb/s	1 000 Mb/s
Inzerovaná rychlost	1 000 Mb/s	1 000 Mb/s
Běžně dostupná rychlost	600 Mb/s	600 Mb/s
Minimální rychlost	300 Mb/s	300 Mb/s

Služba je symetrická. Maximální i inzerovaná rychlost pro stahování a odesílání dat je 1 000 Mb/s. Běžně dostupná rychlost činí 600 Mb/s a minimální rychlost činí 300 Mb/s v obou směrech.

Použité pojmy

Maximální rychlost

Rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, která je realisticky dosažitelná s ohledem na použitou technologii, přenosové možnosti a konkrétní podmínky v místě připojení. Hodnota odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy.

Inzerovaná rychlost

Rychlost, kterou poskytovatel uvádí v obchodní komunikaci a kterou označuje službu při uzavírání smluvního vztahu. Inzerovaná rychlost není vyšší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost

Rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne a odpovídá alespoň 60 % inzerované rychlosti.

Minimální rychlost

Nejnižší rychlost stahování nebo odesílání dat, k jejímuž poskytnutí se poskytovatel smluvně zavazuje. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % inzerované rychlosti.

Velká trvajíc odchylna

Souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylna

Alespoň tři poklesy skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovném 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

Dopady odchylek a prostředky nápravy

Velká trvajíc nebo velká opakující se odchylna se může projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy, kolísáním kvality hlasových a video hovorů nebo delší dobou stahování a odesílání dat. Tyto projevy však mohou být způsobeny také okolnostmi mimo síť poskytovatele, například vytížením serverů v internetu, omezeními na straně poskytovatele obsahu, nastavením domácí sítě, stavem koncového zařízení nebo bezdrátovým pokrytím v prostorách uživatele.

Reklamací rozsahu nebo kvality služby lze uplatnit písemně na adrese sídla poskytovatele, e-mailem na info@praha3.net nebo telefonicky na +420 222 742 742. Reklamací je nutné uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby nebo doručení vyúčtování. Poskytovatel reklamací vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího doručení, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

Charakteristika služby

Služba je poskytována jako trvalé připojení k internetu v pevném místě bez časových omezení. Objem přenášených dat není zpoplatňován ani omezen datovým limitem. Poskytovatel neuplatňuje datový FUP. Služba je poskytována technologicky neutrálně podle dostupnosti sítě v konkrétním místě.

Pro zachování kvality a bezpečnosti služby může poskytovatel provádět přiměřená opatření řízení provozu, zejména opatření směřující k zachování integrity a bezpečnosti sítě, odstranění poruchy, zamezení zahlcení sítě nebo plnění povinností uložených právními předpisy. Tato opatření nesmí nepřiměřeně omezovat práva koncových uživatelů na otevřený přístup k internetu.